



The Pipeline: Customer Newsletter for The Borrego Water District August 2024

BORREGO WATER DISTRICT CUSTOMER UPDATES

Water Rates Increase:

In conformance with Proposition 218 requirements, on July 27th, 2021, the Borrego Water District Board conducted and approved a rate adjustment and increase for its water and wastewater service charges for the next five fiscal years. These adjustments ensure water and sewer operations, replacement of aging infrastructure and the beginning of a reserve account for water rights acquisition. A 5% increase in water rates was approved and sewer rates will increase 4%. The adjustments to rates will be effective July 1, 2024. Link to the 218 rate study page -

https://borregowd.org/?page_id=1888

AMI COMING TO BORREGO SPRINGS: Advanced Meter Infrastructure (AMI) provides for remote collection of water use data in real time, eliminates manual reading and identifies virtually any leak soon after they start (toilets, pipe bursts, etc.). AMI systems also include user friendly software to view up to date water usage and set notifications for unusual water use patterns.

AMI meters will be installed on existing water meters in Borrego Springs this September.

You do not need to be present for installation. The installation will take about 30 minutes and the home's water usage may be interrupted for up to 15 minutes. If the water system is in use at the time of installation, the contractor, Metron-Farnier, will try to notify the residents before water flow is interrupted.

UPDATE YOUR CONTACT INFORMATION: Please call, email, visit in person, or fill out and submit on-line your updated information. This is to ensure we have the most updated contact information from our customers.

ONLINE BILL PAY: BWD offers paperless and online bill pay service through our provider, CIVIC PAY. View and pay your bill even when you are away. You may sign up and register using the following link:

[Civic Pay Online - Login \(merchanttransact.com\)](https://merchanttransact.com)

PREVENT: Walk your irrigation lines, or have a designated person(s) walk your property. Typical high reads over the summer months can be due to: irrigation lines chewed by animals, hoses left on, and timers set incorrectly.

BE SAFE: As the summer progresses it is a good idea to be prepared for the heat. Stay hydrated to prevent heat-related illness, go to an air-conditioned place to cool off (designated cool zone), and check on your neighbors and friends. Having a supply of water and essential food items, flashlights and extra batteries will help in the event of a power outage or emergency.

**BWD BOARD
MEETINGS
No meetings in
August**

September
September 10, 2024
September 24, 2024

[2023 Borrego Water District Consumer Confidence Report](#)

is available at the District Office,
806 Palm Canyon Drive, 8:00 a.m. – 3:00 p.m. Monday – Friday or on the District website



LA TUBERIA: Boletín Informativo Para Clientes Del Distrito De Agua De Borrego Agosto 2024

ACTUALIZACIONES PARA LOS CLIENTES DEL DISTRITO DE AGUA DE BORREGO

Aumento De Tarifas De Agua:

En conformidad con los requisitos de la Proposición 218, el 27 de Julio de 2021, la Junta del Distrito de Agua de Borrego realizó y aprobó un ajuste y aumento de tarifas para sus cargos por servicios de agua y aguas residuales para los próximos cinco años fiscales. Estos ajustes aseguran las operaciones de agua y alcantarillado, reemplazo de la infraestructura obsoleta y el inicio de una cuenta de reserva para la adquisición de derechos de agua. Se aprobó un aumento del 5% en las tarifas de agua y las tarifas de alcantarillado aumentarán un 4%. Los ajustes a las tarifas entrarán en vigencia el 1 de Julio de 2024. Aquí el enlace a la página del estudio de tarifas 218 - https://borregowd.org/?page_id=1888

BWD BOARD CALENDAR

No habrá juntas en Agosto 2024

Septiembre 2024

Septiembre 10, 2024 @ 9am

Septiembre 24, 2024 @ 9am

AMI LLEGA A BORREGO SPRINGS: Advanced Meter Infrastructure (AMI por sus siglas en Inglés) permite la recopilación remota de datos sobre el uso del agua en tiempo real, elimina la lectura manual e identifica prácticamente cualquier fuga poco después de que se produzca (inodoros, rotura de tuberías, etc.). Los sistemas AMI también incluyen un software fácil de usar para ver el uso de agua actualizado y configurar notificaciones para patrones de uso de agua inusuales.

Los medidores AMI se instalarán en los medidores de agua existentes en Borrego Springs este Septiembre.

No es necesario que esté presente para la instalación. La instalación tardará unos 30 minutos y el uso de agua de la casa puede verse interrumpido hasta 15 minutos. Si el sistema de agua está en uso en el momento de la instalación, el contratista, Metron-Farnier, intentará notificar a los residentes antes de que se interrumpa el flujo de agua.

ACTUALICE SU INFORMACIÓN DE CONTACTO: llame, envíe un correo electrónico, visite en persona o complete y envíe en línea su información actualizada. Esto es para garantizar que tengamos la información de contacto más actualizada de nuestros clientes.

PAGO DE FACTURAS EN LÍNEA: BWD ofrece un servicio de pago de facturas en línea y facturación sin papel a través de nuestro proveedor, CIVIC PAY, vea su factura/pague su factura incluso cuando no esté. Puede registrarse ahora usando el siguiente enlace:

[Civic Pay Online - Login \(merchantransact.com\)](https://merchantransact.com)

PREVENIR: Camine por sus líneas de riego, o asigne una persona a hacerlo, las lecturas altas típicas durante los meses de verano pueden deberse a: líneas de riego masticadas por animales, mangueras dejadas abiertas durante el riego programado y los reloj de riego configurados incorrectamente.

TENGA CUIDADO: A medida que avanza el verano y el calor está aquí para quedarse por un tiempo, es una buena idea estar preparado. Manténgase hidratado para prevenir enfermedades relacionadas con la calor, vaya a un lugar con aire acondicionado para refrescarse (zona fría designada) y hay que chequear a sus vecinos y amigos. Tener un suministro de agua y alimentos esenciales, linternas y baterías adicionales ayudará en caso de un corte de luz o una emergencia.

[El Informe de Confianza del Consumidor del Distrito de Agua de Borrego de 2023](#)

está disponible en la Oficina del Distrito,

806 Palm Canyon Drive, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m. Lunes a Viernes o en el sitio web del Distrito