

## **PROGRAMA DE INTERCAMBIO DE MEDIDORES PREGUNTAS FRECUENTES**

**1) *¿Existe algún costo asociado con estas mejoras en el AMI?***

El nuevo medidor no tiene costo para los clientes. Las mejoras en el AMI son parte de la subvención de la Propuesta 68. Debido a que estos medidores se pueden leer de forma remota, los gastos de vehículos y otros se reducirán en gran medida. El Distrito espera que las mejoras en el AMI ahorren dinero a largo plazo. Juntos, mediante el uso de esta tecnología inteligente, podemos trabajar para lograr la conservación del agua y mejorar la confiabilidad del suministro de agua para nuestra comunidad, al mismo tiempo que ahorramos dinero a través de un operativo mas eficiente.

**2) *¿Mi información estará segura?***

Sí. Preservar la seguridad de los datos y la información personal de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Los datos se transmiten a través de una conexión celular segura y cifrada.

**3) *¿La tecnología AMI se conectará al medidor de lectura manual actual o se colocará en otro lugar de la propiedad de los residentes?***

El dispositivo AMI reemplazará al medidor existente en la caja del medidor.

**4) *¿Cómo funciona la nueva tecnología AMI y cómo se leerán los medidores?***

La tecnología AMI utiliza un dispositivo que utiliza la red celular, al igual que su teléfono móvil y que también se encuentra en televisores y teléfonos inalámbricos domésticos. Esta tecnología permite leer los medidores de forma remota, lo que brinda a los clientes acceso diario a los datos de su consumo de agua. Las ondas de radiofrecuencia (RF) del dispositivo AMI no solo están por debajo del nivel recomendado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), sino que también son menos potentes que las de cualquier teléfono móvil. Además, la tecnología AMI dentro de su medidor de agua se encuentra fuera de su casa, lo que reduce el contacto con las ondas de RF.

**5) *¿Quién instalará los medidores?***

Los medidores serán instalados por el fabricante, Metron Farnier. El contratista usará gorras y camisetas con el logotipo/chalecos de seguridad.

**6) *¿Cómo puedo acceder a la información de mi consumo de agua en tiempo real?***

Se puede acceder al consumo de agua en tiempo real en línea en el sitio web de Waterscope. La configuración del medidor de agua en Waterscope demora aproximadamente un mes, pero una vez que se haya configurado, puede crear una cuenta y tener acceso a su historial de consumo de agua. Las instrucciones sobre cómo configurar su cuenta se enviarán en un próximo correo.

**7) *¿Qué pasa si noto problemas después de la instalación del medidor?***

Los equipos de instalación de medidores toman precauciones para limpiar la línea, eliminar los residuos y probar el medidor antes de abandonar el sitio. Sin embargo, si se observan fugas u otros problemas, comuníquese con el Distrito de Agua de Borrego.

Para obtener información adicional o si tiene más preguntas, comuníquese con la oficina del Distrito de Agua de Borrego al 760-767-5806.